

NEW Leadership-Kompetenz mit revolutionärer Aussenwirkung

Im Spannungsfeld zwischen
Erneuerung & Bewahrung



**Innovationskultur
verleiht Flügel**

«Durch den Vertrauensfaktor
gewinnen Sie an Tempo»

«So kommen Sie einfacher, schneller
und besser ans Ziel»



Zufriedene Mitarbeiter beflügeln die Kundenwelt.

Der Vertrauensfaktor und die positive Denkhaltung Ihrer Mitarbeitenden machen den Unterschied.

Stärken und fordern Sie Ihr Team in den neuen Disziplinen, denn «Servicekultur beginnt mit einem Lächeln».

- Mut zum Perspektivenwechsel
- Mut zum Querdenken - einfacher Lösungen finden

So revolutionieren Sie festgefahrene Denkhaltungen.

- Der innovative Ansatz einfacher mit Gegensätzen umzugehen
- Begeisterungsfähigkeit besser nutzen
- Agiler mit Komplexität umgehen
- Wirkungsvolle Lernprozesse anstossen (z.B. Feedback-Kultur)
- Vertrauensfaktor bewusster einsetzen als Energiestoff für weniger Stress und höhere Produktivität

Nutzen Sie diesen Gutschein für eine unverbindliche Gratis-Beratung (30 Min).

Kontakt.

QPM Marketing Services
Forchstrasse 418
8702 Zollikon
+41 44 559 04 45
petra.rueegg@qpm-ms.ch
www.qpm-ms.ch



Petra Rueegg
Geschäftsführerin
Expertin Servicekultur und
Service-Design